|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CUSTOMER / заказчик |  |  | TICKET# / |  | |  |
| CUSTOMER REFERENCE / код заказчика |  |  | DATE REPORTED / дата вызова |  | |  |
| CONTACT NAME / контактные данные |  |  | TIME REPORTED / время вызова |  | |  |
| PHONE / телефон |  |  | JOB No. / |  | |  |
| EMAIL / эл. почта |  |  | PROJECT / проект |  | |  |
| SYSTEM LOCATION / место установки системы |  |  | ENGINEERS IN ATTENDANCE / инженеры на выезде | 1 |  | |
| SYSTEM MODEL / модель системы |  |  | 2 |  | |
| S/N / сер. номер |  |  | 3 |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REPORTED ISSUES/ WORK REQUESTED / заявленные неполадки / запрошенные работы | |  | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| ONSITE CONTACT / контактное лицо на объекте |  | | TEL # / тел. |  | PREVENTATIVE MAINTENANCE / профилактическое обслуживание | Yes/да | **No/нет** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REPORTED UNIT STATUS / статус работоспособности системы | **OPERATIONAL / в рабочем состоянии** |  | OPERATIONAL WITH ISSUES / в рабочем состоянии с неисправностями |  | NOT OPERATIONAL / не в рабочем состоянии |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LABOUR & TRAVEL TIME | | | | | |
| TRAVEL START TIME/ время в пути |  | WORK START TIME /время начала работы |  | LEAVE SITE TIME / Время отъезда с объекта |  |
| ON SITE ARRIVE TIME / время прибытия на объект |  | WORK END TIME / время окончания работы |  | RETURN TRAVEL END TIME / время в пути обратно |  |
| CHARGEABLE TIME / оплачиваемое время | **Yes/No / Да/Нет** | CHARGEABLE TIME / оплачиваемое время | Yes/No / Да/Нет | CHARGEABLE TIME / оплачиваемое время | Yes/No / Да/Нет |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | WORK PERFORMED / Проведены работы |  | FLC | FSC | FRC | FAC |
| 1 |  | |  |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |  |
| 3 |  | |  |  |  |  |
| 4 |  | |  |  |  |  |
| 5 |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| WORK COMPLETED ACCORDANCE WITH ALL INSTRUCTIONS & TEST PROCEEDURES  Работы проведены в соответствии со всеми инструкциями и процедурами контроля | **YES /да** | NO/ нет |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| WERE ANY PARTS USED FOR THIS JOB?  Использовании комплектующих при проведении работ | | | **YES/Да** | NO/Нет | | Cleaning matherials | | | CHARGEABLE/Оплачиваемые | |
|  | PART #/ № комплектующей | DESCRIPTION / Описание | | | OLD PART INFO / SN / Инфо о старой комплектующей , сер. номер | | NEW PART INFO / SN / инфо о новой комплектующей / сер. номер | NOTES / Комментарии | YES /Да | NO/ Нет |
| 1 |  |  | | |  | |  |  |  |  |
| 2 |  |  | | |  | |  |  |  |  |
| 3 |  |  | | |  | |  |  |  |  |
| 4 |  |  | | |  | |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Job Summary Notes / Краткое описание проведенный работ. |  |
| In result of diagnostics found that contactor for FAN1 broken (short circuit in coil), low pressure sensor for R-134 coolant damaged | |
| Контактор первого вентилятора вышел из строя (замыкание катушки), хаотические срабатывания датчика давления фреона | |
|  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STATUS AFTER INTERVENTION / Статус системы после проведения работ | OPERATIONAL / в рабочем состоянии |  | **OPERATIONAL WITH ISSUES / в рабочем состоянии с неисправностями** |  | NOT OPERATIONAL / не в рабочем состоянии |  |
| SERVICE TYPE / Тип обслуживания | **WARRANTY / Гарантия** |  | SERVICE CONTRACT / Контракт на сервисное обслуживание |  | CHARGEABLE CALL / Оплачиваемый вызов |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Engineer/ Инженер : Oleg Pisakov**  **Sign/ Подпись :**  **Date/ Дата : 16/02/2016** | **Customer / Заказчик :**  **Sign/ Подпись :**  **Date/ Дата :** | **Approve (for office use only)**  **Sign :**  **Date :** |