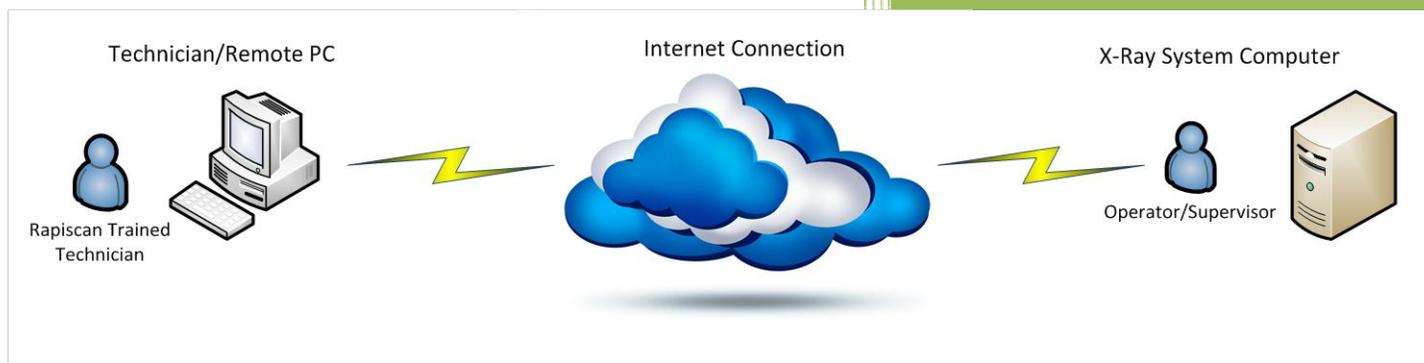


Удаленная диагностика и обслуживание УДО



Удаленная диагностика и обслуживание (УДО)

Удаленная диагностика и обслуживание (УДО) Rapiscan Systems обеспечивает безопасный удаленный доступ для диагностики и технического обслуживания рентгеновских систем.

Содержание:

Обзор	3
Основные характеристики и преимущества	4
Эксплуатационный обзор.....	5
Требования к аппаратному обеспечению системы УДО.....	8
МИРОВОЙ ЛИДЕР В ЭФФЕКТИВНОЙ И РЕНТАБЕЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	9

В связи с постоянным развитием нашей продукции, Rapiscan Systems оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики без предварительного уведомления. Изображения продуктов предназначены для общего использования. Пожалуйста, обратите внимание, что из-за норм и законов США, не все продукты Rapiscan доступны для продажи в любых странах без ограничений. Пожалуйста, обратитесь к вашему торговому представителю Rapiscan Systems для получения дополнительной информации.

Обзор

Удаленная диагностика и обслуживание (УДО) позволяет Инженеру по обслуживанию провести диагностику рентгеновских систем по сети с удаленного компьютера. УДО предназначена для функционирования через стандартное IP соединение, и позволяет технику произвести безопасное подключение к Системе Досмотра багажа и посылок (ДБП), просматривать экран рентгеновской системы и получить доступ к системным меню с теми же возможностями, что и местный оператор. Это позволяет Инженеру по обслуживанию собрать системную информацию, запустить и просматривать процессы диагностики, а также обеспечить предоставление услуг, связанных с программным обеспечением.

Эта возможность ограничивает необходимость оператора описывать проблемы обслуживания по телефону обученному техническому специалисту. Вместо этого, они могут позволить обученному техническому специалисту Rapiscan получить доступ к графическому пользовательскому интерфейсу системы в режиме реального времени и дать ему возможность выполнять диагностическое обслуживание, связанное с программным обеспечением.

Основные характеристики и преимущества

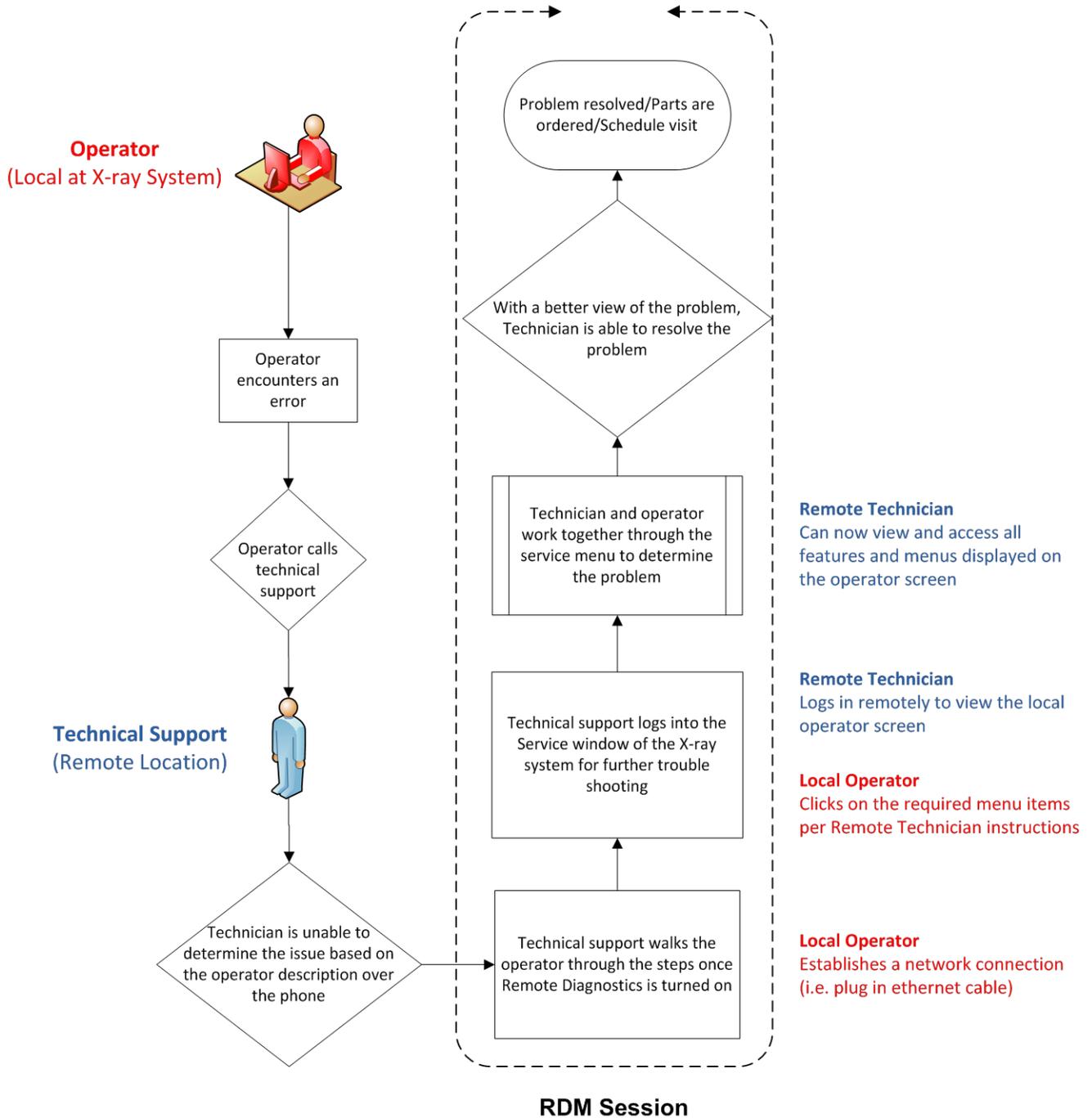
ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Графический интерфейс пользователя УДО совпадает с программным обеспечением рентгеновского сканера
- Позволяет работать в режиме Удаленной диагностики или в режиме ввода данных пользователем, что дает возможность техническому специалисту удаленно управлять рентгеновской системой
- Использует стандартное IP подключение к сети и пользовательский ПК или ноутбук
- Оперативные и технические меры предосторожности безопасности были внедрены
- Режим Удаленной диагностики и режим ввода данных пользователем можно легко включить в меню пользователя

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Эффективное и экономичное решение для диагностики
- Улучшает время отклика при обслуживании
- Предоставляет возможность диагностирования проблемы, перед «просмотром» системы
- Ускоряет выявление возможных причин проблем и устраняет их
- Позволяет удаленное изменение конфигурации программного обеспечения
- Уменьшает количество посещений для обслуживания на местах
- Улучшает разрешающее время и точность

Эксплуатационный обзор



После успешного входа в систему ДБП Rapiscan с рабочей станции УДО, технический специалист можем наблюдать, изменять и проверять различные параметры системы, такие как функциональность панели управления, конфигурация системы и усиление платы / распределение канала.

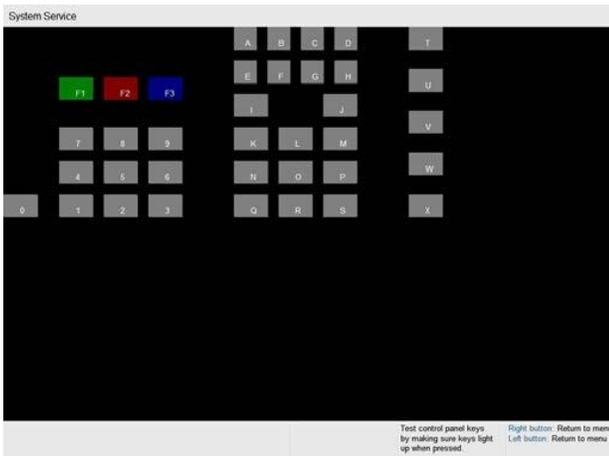


Рисунок 1. Проверка Пульта управления



Рисунок 2. Конфигурации системы



Рисунок 3. Усиление платы

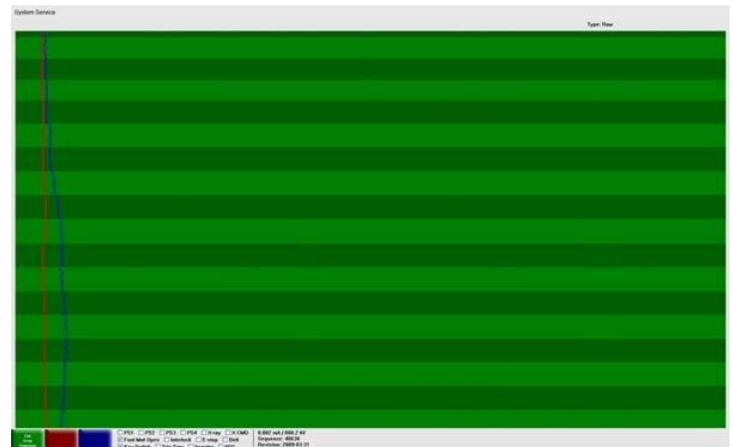
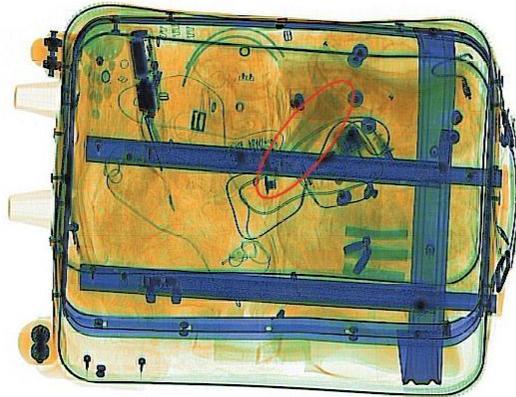


Рисунок 4. Распределение канала

Решение УДО также предоставляет графический интерфейс пользователя, который идентичен окнам операционной системы OS600, используемой сканером. В режиме удаленной диагностики, это позволяет техническому специалисту просматривать и устранять неисправности системы во время работы в месте установки. В пользовательском режиме ввода, сервисный инженер имеет доступ к и может запустить из удаленного местоположения те же инструменты улучшения состояния системы и возможности, связанные с программным обеспечением, что и местный оператор.

Technician Scan Mode



CC	CC+M	BW	11/26/07 Bag count: 331	11:12:56 1x Zoom ◀▶	ID: 1111 NORMAL	
----	------	----	----------------------------	---------------------------	--------------------	--

Требования к аппаратному обеспечению системы УДО

Ниже приведена краткая информация об конфигурации Удаленной диагностики Rapiscan и Возможностей технического обслуживания:

1. Программное обеспечение УДО установлено и настроено на рентгеновский сканер ДБП.
2. Программное обеспечение УДО для удаленного подключения и просмотра установлено на ПК специалиста по обслуживанию или ноутбуке.
3. Система ДБП получает IP-адрес у местного оператора и предоставляет его технику Rapiscan, расположенному удаленно. Техник Rapiscan использует этот IP адрес для установления удаленного подключения.
4. Местный оператор входит в систему УДО в местоположении заказчика.

Примечание: В качестве меры предосторожности во время дистанционного управления местный рентгеновский сканер должен быть оснащен датчиком присутствия оператора, установленным для активации режима удаленной работы.

Местный сканер может быть оснащен либо предохранительным ковриком либо оптическим датчиком, которые гарантируют, что местный оператор присутствует для наблюдения за системой во время ее удаленной работы.

Для получения дополнительной информации и информации о настройке решения для ваших конкретных требований, пожалуйста, обратитесь к вашему местному торговому представителю Rapiscan Systems.

МИРОВОЙ ЛИДЕР В ЭФФЕКТИВНОЙ И РЕНТАБЕЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Rapiscan Systems является мировым поставщиком решений безопасности более, чем 75.000 систем, расположенных в более 100 стран мира, выбором правительств и компаний по всему миру. Rapiscan багажа и системы посылку инспекции получили несколько разрешений, сертификатов от многочисленных государственных учреждений, включая США по безопасности на транспорте (TSA), Великобритания Департамента транспорта (ДПФ) и Европейской конференции гражданской авиации (ЕКГА). Все продукты Rapiscan опираются на мировой уровень знаний, обслуживания и сервиса, который доступен для клиентов 24/7. Компания прошла сертификацию на соответствие ISO 9001:2008, Rapiscan Systems представляет свою продукцию в строгие органы сертификации и проверки, включая:

Закон о безопасности

Продукты Rapiscan Systems были сертифицированы Департаментом Национальной Безопасности США для поддержки Закона 2002 года о борьбе с терроризмом путем укрепления эффективных технологий (безопасность) которые обеспечивает важные преимущества для организаций, занимающихся разработкой технологий безопасности. Для получения дополнительной информации посетите www.safetyact.gov.

Для получения дополнительной информации о других Современных технологических опциях (СТО), пожалуйста, обратитесь к местному дистрибьютору или торговому представителю.

- Проекция изображения опасного предмета (TIP)
- TIPNet™
- Target™ (Содействие оператора в автоматическом определении взрывчатых веществ без оболочки)
- aLEXis™ (Содействие оператора в автоматическом определении взрывчатых веществ LAG и предвестников)
- NARCScan™ (Содействие оператора в автоматическом определении контролируемых наркотических средств)
- Интенсивность сигнализации об угрозе (DTA)
- Программа обучения оператора (OTP)
- Многосистемный сетевой дисплей (NDS)
- NETView™ (Архив просмотра сетевых изображений)
- NEXLink™ (Матрицирование, создание сети и мультиплексирование)



EMAIL
sales@rapiscansystems.com

Веб сайт
www.rapiscansystems.com

Америка, Страны
Карибского бассейна
2805 Columbia Street
Torrance, California 90503
США Тел.: +1 310-978-1457
Факс: +1 310-349-2491

ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК,
АФРИКА X-Ray House
Bonehurst Road
Salfords
Surrey RH1 5GG
Великобритания
Тел.: +44 (0) 870-7774301
Факс: +44 (0) 870-7774302

Азия
240 Macpherson Road
#07-01 Pines Industrial Building
Singapore 348574
Сингапур
Тел.: +65-6846-3511
Факс: +65-6743-9915